

<重要なお知らせ>

給湯器を長期間ご使用のお客様へ

昨年来、**新型コロナウイルスの影響**で生産ラインに遅延が生じ、**ガス・電気・石油を問わず給湯器の品薄状態**が続いており、未だ改善の見込みが立っておりません。  
お取替えをご検討される際は、**商品の手配に2~3ヶ月程度の余裕**をお持ち頂くか、早目の点検依頼をお願いします。

## あんしん点検作業へのご理解とご協力 よろしく申し上げます

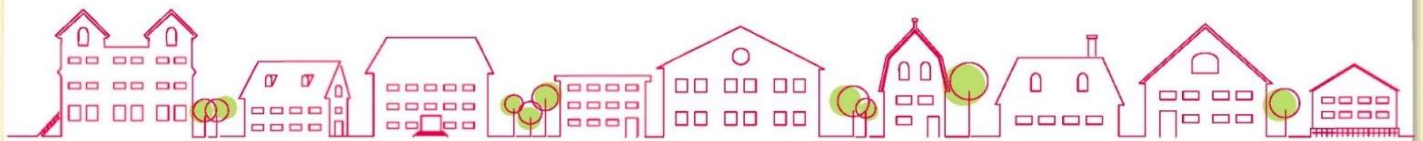


日頃は、大変お世話になりありがとうございます。

ただ今弊社では、保安向上のため、長期(9~10年以上)使用給湯器の「**無料あんしん点検**」を行っております。

給湯器の耐用年数は約10年です。10年を越えると、排気不良や水漏れ等の故障が起こり易くなる一方、部品供給が終わりご不便をお掛けする可能性が高くなります。

給湯器を安心してご使用頂けるよう、点検作業に皆様のご理解とご協力をお願いします。(所要時間は20分程度です)



今後、何かお気づきの点がございましたら、下記までお問い合わせください。

## TOTO水彩プラザ姫路店

姫路市北今宿3丁目16-57

**TEL.0120-411-365**

担当者：



## ◇ ご使用ガス給湯器の経年についてのお知らせ ◇

あんしん点検作業に当たり、弊社が管理する保安台帳を元に、お客様が現在ご使用中の給湯器の品名、型式、経年数を下記に記載しております。ご確認くださいませようお願い申し上げます。（※万が一記載内容に誤りがある場合、ご連絡頂けましたら幸いです）

お客様お名前

〇〇 〇〇 様

### ◆ご使用給湯器

品名	型式	経年数
パーパス追焚付給湯器	GX-2000AW	12年

※当データは当社が管理する保安目的の保安管理台帳より参照致しました。

ご使用年数が長期（約8年）になると、経年劣化等により燃焼効率が落ち、故障などによりご不便をおかけしてしまう可能性が高くなります。給湯器の対応年数は一般的に10年程度と言われており、長年お使いのお客様には、より安心・便利な機器へのお取替えを推奨させて頂きたく、今回のお知らせをお送りさせて頂きました。

※今回のお知らせにつきましては、保安の面を考慮して、対象機種を所有されている  
全てのお客様へお送りさせて頂きませうことをご理解の程宜しくお願い致します。

※既にお買換えをされているお客様へ…前回の保安点検情報を基にご案内しております。  
本案内文が行き違い誠に申し訳ございません。



TOTO水彩プラザ姫路店 TEL 0120-411-365

## お使いのガス給湯器は何年目?

☑ 2つ以上  
当てはまったら  
要注意!

給湯器の症状で当てはまる項目にチェックをいれてみましょう。

**ガス給湯器は寿命があります  
10年で点検または交換を!!**

- 給湯器本体が変色しだしている
- 給湯器本体の下が水で濡れている
- 最近ガス料金が掛かるようになってきた
- 使用年数が10年以上経過している
- お湯になるまで時間がかかる
- お湯を使用中に水になったりすることがある
- お湯の温度にムラがある
- 異常音、異臭が気になる

